

CGV-CGU

CONDITIONS GENERALES DE VENTE/SERVICE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après, les « CGV ») définissent l'ensemble des dispositions applicables aux produits proposés par L'association ROULOPA sur le site internet : <http://www.roulopa.com>

Définitions :

Client : personne physique ou morale ayant la pleine capacité juridique lors de l'achat de Produit ou l'utilisation des Services proposés par L'association ROULOPA et/ou personne(s) physique(s) utilisatrice(s) de ces mêmes Produits et Services sous la responsabilité du client.

Contrat : les présentes CGV ainsi que l'ensemble des documents contractuels complétant et/ou amendant ces dernières (conditions particulières de vente, bon de commande,...).

Produit physique : tout type de bien matériel pouvant être proposé au Client par l'association dans le cadre de son activité.

Produit virtuel : tout type de produit non matériel pouvant être proposé au Client par l'association , notamment et non limitativement, vidéo, gazette électronique électronique...

Services Clients : ensemble des services d'assistance technique, commerciale ou pour toute réclamation, mis à disposition par l'association à ses Clients aux coordonnées suivantes :

ROULOPA –

15 rue des frères Fereres –

65200 ASTE –

FRANCE – Tél. : +33 (0)6 18 95 14 734

« **Site** » : Site internet accessible à l'URL <http://www.roulopa.com/> , ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portail et variations d'URL y afférant.

« **Utilisateur** » : Toute personne, physique ou morale, professionnelle ou particulier, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site.

ARTICLE 1. INSCRIPTION

L'inscription sur le site Roulopa.com requiert la création d'un espace personnel.

La création d'un espace personnel permet à l'Utilisateur de suivre ses commandes et dans tracer l'historique depuis son espace personnel.

Afin de créer son espace personnel, l'Utilisateur est invité à fournir des informations personnelles.

Le refus par un Utilisateur de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Utilisateur est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, Roulopa.com ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal.

Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de son espace personnel par l'Utilisateur.

Roulopa.com s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

Roulopa.com se réserve le droit de supprimer le compte de tout Utilisateur qui contrevient aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, notamment lorsque l'Utilisateur fournit des informations erronées lors de son inscription, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Utilisateur est resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de Roulopa.com ou un dommage pour l'Utilisateur exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour Roulopa.com, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre de l'Internaute, lorsque les faits l'auront justifié.

Article 2 : Vente en ligne

Les sites internet ROULOPA propose, notamment, une boutique en ligne, proposant des Services, des Produits physiques et des Produits virtuels développés par l'association.

Article 3 : Paiement

Le Client peut effectuer le règlement de ses achats par carte bancaire ou par compte PayPal adressé à l'association ROULOPA. Au-delà de dix (10) jours ouvrés après le passage de la commande et sans réception du règlement L'association ROULOPA pourra annuler l'ensemble de la transaction. L'association ROULOPA se réserve le droit de bloquer une transaction le temps de faire des vérifications anti-fraude.

Article 4 : Propriété intellectuelle

L'association ROULOPA vend des Produits virtuels de sa production (gazette notamment). Les polices de caractère, logo, et charte graphique sont la propriété de l'association ROULOPA.

Aucune cession de droits n'est accordée par les présentes au Client. Il est par ailleurs interdit au Client de revendre ou d'utiliser sur d'autres boutiques les Produits virtuels et ressources achetés sur les site ROULOPA (modifié ou non)

Article 5 : Limitation de garantie : L'association ROULOPA n'assume aucune responsabilité en cas de téléchargement de virus informatique ou de code similaire à partir du Site.

L'association ROULOPA dégage toute responsabilité en cas de perte ou de vol de mot de passe, d'identifiant, de compte ou d'informations par l'utilisateur dans le cadre du Site. Elle décline également toute responsabilité en cas de pertes de contenus ou de données, ou de dommages liés à l'utilisation des identifiants par une tierce personne.

L'association ROULOPA décline toute responsabilité en ce qui concerne l'utilisation abusive, la perte, le vol, la modification ou l'indisponibilité de tout contenu des produits vendus sur le shop.

Article 6 : Rétractation

le Client est informé conformément aux dispositions en vigueur du droit de la consommation, qu'il dispose d'un droit de rétractation qu'il pourra exercer dans un délai de sept (14) jours à compter de l'acceptation du Contrat. Dans ce cas, le Client n'aura pas à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des éventuels frais de retour en cas de vente de Produits physiques.

Toutefois, le Client ne bénéficiera pas de ce droit de rétraction dans l'hypothèse où l'exécution de la fourniture de produits ou de services a commencé avant la fin du délai précité de sept (14) jours. Notamment, les achats de Produits virtuels étant, par nature fermes et définitifs, ils ne pourront donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation. Cependant, L'association ROULOPA s'engage à rembourser ou à échanger les Produits virtuels endommagés, comprenant des vices cachés ou ne correspondant pas à la description proposée sur le Site

Article 7. Responsabilité -Obligation de moyens : «ROULOPA» serait déchargé de toute responsabilité dans le cas où le client ne fournirait pas à l'association l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution de sa mission. Le contrat n'institue aucun lien de subordination, ne confère aucun mandat entre «ROULOPA » et le client.

Article 8 : Politique de confidentialité. «ROULOPA » s'engage par les présentes à considérer comme confidentielles, et entrant dans le champ d'application du secret auquel il est tenu, les informations de toutes natures relatives notamment aux activités du client, à son organisation et à son personnel, que l'exécution de son intervention l'amènerait à connaître. Il s'engage à ne pas divulguer les dites informations confidentielles à quiconque, sauf autorisation expresse préalable du client et en tout état de cause, à respecter la présente clause de confidentialité aussi longtemps que lesdites informations n'auront pas été portées à la connaissance de tiers par le client lui-même.

Quelles sont les données récoltées lors de votre inscription a Roulopa :

Si vous vous inscrivez via un formulaire d'inscription manuel :

- Votre Email
- Nom
- prénom
- adresse postale

Ces données sont récoltés pour :

- L'envoi de la commande effectuée sur le site www.roulopa.com
- L'envoi d'offre commerciale Roulopa l'inscription à la liste de diffusion
- La facturation lors de l'achat de service Roulopa,

En aucun cas, les données recueillies sur le site Roulopa.com ne seront cédées ou vendues à des tiers.

Aucune adresse email ne sera transmise à des tiers y compris à nos partenaires sauf avec l'accord écrit des intéressés

Les données des comptes utilisateur sont stockées pendant :

- 1 ans maximum en ce qui concerne les informations marketing
- 2 ans maximum en ce qui concerne les informations de facturation et commande

Les mesures de sécurité :

Les données collectées par l'intermédiaire de la newsletter / Inscription et formulaires, sont destinées à l'usage exclusif du responsable de Roulopa.com

Cookies

Roulopa.com utilise des cookies afin d'améliorer votre navigation afin d'effectuer le suivi de la fréquentation du site (via les services Google Analytics). Vous avez la possibilité de désactiver les cookies en vous rendant dans les options de votre navigateur.

Art 13 : CONDITIONS DE RÉALISATION ET DE FACTURATION DES PRESTATIONS

ROULOPA adresse au Client un courrier électronique de confirmation d'ouverture de compte, mettant à la disposition de celui-ci les codes lui permettant d'accéder à l'espace réservé à son site Web sur le Service de ROULOPA.

Art 15 : RESPONSABILITE DE ROULOPA

ROULOPA se réserve le droit d'interrompre le Service de vente en ligne, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de ROULOPA, que ce soit suite à un piratage du dit service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour d'application ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système.

ROULOPA ne saurait être tenu responsable d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

Art 16 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

16.1.Le Client s'engage à ne pas héberger de sites racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur le Service de ROULOPA.

Le Client s'engage à ne pas héberger de sites à caractère pornographique sur les offres d'hébergement, tout site de ce genre pourra être suspendu de plein droit.

De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif

à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire « Les sectes en France », ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites.

Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

Le Client est informé que les publications constituent notamment des oeuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs au sens de l'article L 112-2 1er et 2° du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le Client est informé que les fichiers sons, vidéo ou d'autre nature (MP3, DIVX, ISO, ...) sont soumis aux droits d'auteurs et de propriété intellectuelle.

Il assure ROULOPA qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages et données qu'il fait héberger, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, ROULOPA ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client. Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises. Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site web, conformément à la loi Française en vigueur.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus – que ce soit pour le site hébergé sur la plateforme de ROULOPA ou que cela concerne une redirection de son domaine vers ce type de sites – et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir du Service de ROULOPA et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur le Service de ROULOPA et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour ROULOPA de décâbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels ROULOPA pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par ROULOPA des sommes déjà versées.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de ROULOPA. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de ROULOPA à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à ROULOPA de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre ROULOPA et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat. Le Client, seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de ROULOPA dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations,

messages etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure. Le

Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

16.2. Utilisation de SCRIPTS CGI/PHP/MYSQL

ROULOPA fournit des hébergements qui permettent l'utilisation des scripts CGI, PHP, MYSQL et d'autres programmes exécutables. Ces scripts utilisent beaucoup plus de ressources système que de simples pages, les restrictions ci-dessous s'appliquent donc à l'utilisation de ces fonctionnalités.

Le Client a la possibilité de créer et exécuter ses propres CGI, PHP ou/et SQL sur son propre compte. Cette utilisation doit être raisonnable. Toutefois, dans le but de fournir un service de bonne qualité, ROULOPA se réserve le droit d'arrêter l'exécution de certains CGI, PHP, SQL ou/et du site s'ils prennent trop de puissance serveur et mettent en péril, indépendamment des cinq restrictions citées ci-dessous, le bon fonctionnement de la plate-forme d'hébergement mutualisé de ROULOPA.

ROULOPA fera son possible pour aviser les clients qui utilisent des scripts utilisant un trop grand pourcentage de ressources système avant de suspendre ceux-ci.

Par contre, si les scripts causent des problèmes aux autres clients ou que ceux-ci prennent beaucoup trop de ressources ils pourront être stoppés sans préavis.

Le client est averti que l'utilisation non conforme à ce qui est indiqué ci-dessus peut être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur la plate-forme d'hébergement mutualisée de ROULOPA, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients de la plate-forme. Le Client sera alors incité à opter pour un contrat d'hébergement dédié.

Les scripts ne doivent en aucun cas interagir avec la configuration du Service ou du matériel. L'exécution de scripts de ce genre pourra entraîner l'annulation immédiate du compte client. En conséquence, pour apprécier le caractère raisonnable de l'utilisation des scripts au regard d'une plate-forme d'hébergement mutualisé, seront utilisés les critères suivants :

- trafic quotidien
- nombre de requêtes web par jour (html, php, cgi, jpg, gif et autres)
- utilisation du processeur de la machine (« CPU »)
- utilisation de la RAM
- accès à un serveur sql limité en nombre de requêtes simultanées (ROULOPA vous recommande d'établir des connexions courtes et les fermer après utilisation)
- pour d'autres raisons non définies par les présentes mais qui, selon l'appréciation d'ROULOPA, risqueraient de mettre en péril le système informatique d'ROULOPA. Le client sera tenu de faire connaître la raison précise pour laquelle il utilise les scripts.

Les alertes sont envoyées automatiquement lorsque l'un des critères est atteint, et le client est alors tenu de valider la bonne réception de cette alerte par un e-mail en retour, et la bonne compréhension de la demande formulée par ROULOPA.

Si le client ne valide pas cet e-mail dans les 12 heures, ROULOPA se réserve le droit de fermer le site sans préavis.

16.3 L'utilisation du SPAM est totalement interdite Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du Service pour envoyer des messages en grand

nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. A ce titre, ROULOPA se réserve le droit de mettre en place sur son Service des outils logiciels empêchant ces pratiques.

ROULOPA se réserve le droit de suspendre sans préavis les services de messagerie du Client, lorsque des envois massifs de courriels depuis l'offre du Client portent atteinte à l'intégrité et/ou à la sécurité du réseau de ROULOPA.

Par ailleurs en cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un e-mail envoyé :

– à partir des installations chez ROULOPA

– ou comportant les URL des sites hébergés chez ROULOPA.

En cas de non-respect de cet engagement, le client reconnaît qu'ROULOPA est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum sans préavis, voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des

avertissements pour spamming envoyés par e-mail au client.

Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles.

Ar17. Droit applicable -Litiges éventuels. Le droit applicable au présent contrat est le droit français. Tout différent relatif à l'interprétation et l'exécution du présent contrat seront soumis, à défaut d'un accord à l'amiable, au tribunal de commerce du siège social de ROULOPA .

Condition générale d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après, les « CGV ») définissent l'ensemble des dispositions applicables aux produits et services proposés par l'association Roulopa sur le site internet : <http://roulopa.com>

Définitions :

Client : personne physique ou morale ayant la pleine capacité juridique lors de l'achat de Produit ou l'utilisation des Services proposés par l'association Roulopa et/ou personne(s) physique(s) utilisatrice(s) de ces mêmes Produits et Services sous la responsabilité du client.

Contrat : les présentes CGV ainsi que l'ensemble des documents contractuels complétant et/ou amendant ces dernières (conditions particulières de vente, bon de commande,...).

Services : désigne individuellement ou collectivement les services tels que notamment mais non exclusivement l'installation de modules, le support, la certification de produit(s), l'audit et le conseil.

Produit physique : tout type de bien matériel pouvant être proposé au Client par la Société dans le cadre de son activité.

Produit virtuel : tout type de produit non matériel pouvant être proposé au Client par la Société ou ses Partenaires, notamment et non limitativement, module, thème graphique, vidéo, logo, modèle de document, livre électronique...

Partenaire : personne physique ou morale proposant des Produits par le biais de la Société.

Services Clients : ensemble des services d'assistance technique, commerciale ou pour toute réclamation, mis à disposition par la Société à ses Clients aux coordonnées suivantes :

ROULOPA –

15 rue des frères Fereres –

65200 ASTE –

FRANCE – Tél. : +33 (0)6 18 95 14 734

« **Site** » : Site internet accessible à l'URL <http://roulopa.com/> , ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portail et variations d'URL y afférant.

« **Utilisateur** » : Toute personne, physique ou morale, professionnelle ou particulier, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site.

ARTICLE 1. INSCRIPTION

L'inscription sur le site Roulopa.com requiert la création d'un espace personnel.

La création d'un espace personnel permet à l'Utilisateur d'interagir avec les autres Utilisateurs depuis son espace personnel.

Afin de créer son espace personnel, l'Utilisateur est invité à fournir des informations personnelles.

Le refus par un Utilisateur de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Utilisateur est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, Roulopa.com ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal.

Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de son espace personnel par l'Utilisateur.

Roulopa.com s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

Roulopa.com se réserve le droit de supprimer le compte de tout Utilisateur qui contrevient aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, notamment lorsque l'Utilisateur fournit des informations erronées lors de son inscription, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Utilisateur est resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de Roulopa.com ou un dommage pour l'Utilisateur exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour Roulopa.com, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre de l'Internaute, lorsque les faits l'auront justifié.

Article 2 : Vente en ligne

Les sites internet ROULOPA sont des boutique en ligne, proposant des Services, des Produits physiques et des Produits virtuels développés par la Société ou ses Partenaires.

Article 3 : Paiement

Le Client peut effectuer le règlement de ses achats par carte bancaire, par compte PayPal ou par chèque bancaire adressé à ROULOPA. Au-delà de dix (10) jours ouvrés après le passage de la commande et sans réception du règlement l'association Roulopa pourra annuler l'ensemble de la transaction. l'association Roulopa se réserve le droit de bloquer une transaction le temps de faire des vérifications anti-fraude.

Article 4 : Propriété intellectuelle

l'association Roulopa vend des Produits virtuels de sa production ou pour le compte de ses Partenaires qui autorise ROULOPA la vente. Les scripts et programmes et œuvre utilisés au cours de la prestation de vente restent propriété de leurs auteurs. Aucune cession de droits n'est accordée par les présentes au Client. Il est par ailleurs interdit au Client de revendre ou d'utiliser sur d'autres boutiques les Produits virtuels et ressources achetés sur les site ROULOPA (modifié ou non)

Article 5 : Limitation de garantie : Sauf dispositions légales contraires en vigueur, le Site ainsi que les fonctionnalités offertes par ce dernier sont fournis en l'état sans aucune garantie. L'association Roulopa n'assume aucune responsabilité en cas de téléchargement de virus informatique ou de code similaire à partir du Site.

L'association Roulopa dégage toute responsabilité en cas de perte ou de vol de mot de passe, d'identifiant, de compte ou d'informations par l'utilisateur dans le cadre du Site. Elle décline également toute responsabilité en cas de pertes de contenus ou de données, ou de dommages liés à l'utilisation des identifiants par une tierce personne.

L'association Roulopa décline toute responsabilité en ce qui concerne l'utilisation abusive, la perte, le vol, la modification ou l'indisponibilité de tout contenu des produits vendus sur le shop.

L'association Roulopa n'assume pas la responsabilité des Produits virtuels fournis par ses Partenaires. (Exception faite des obligations lui incombant en sa qualité de vendeur). En cas de dysfonctionnement sur le Produit virtuel d'un Partenaire, ce dernier restera entièrement responsable des modifications demandées par le Client.

Article 6 : Rétractation

Le Client est informé conformément aux dispositions en vigueur du droit de la consommation, qu'il dispose d'un droit de rétractation qu'il pourra exercer dans un délai de sept (14) jours à compter de l'acceptation du Contrat. Dans ce cas, le Client n'aura pas à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des éventuels frais de retour en cas de vente de Produits physiques.

Toutefois, le Client ne bénéficiera pas de ce droit de rétraction dans l'hypothèse où l'exécution de la fourniture de produits ou de services a commencé avant la fin du délai précité de sept (14) jours. Notamment, les achats de Produits virtuels étant, par nature fermes et définitifs, ils ne pourront donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation. Cependant, l'association Roulopa s'engage à rembourser ou à échanger les Produits virtuels endommagés, comprenant des vices cachés ou ne correspondant pas à la description proposée sur le Site

Article 7. Responsabilité -Obligation de moyens : «ROULOPA » serait déchargé de toute responsabilité dans le cas où le client ne fournirait pas à l'association l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution de sa mission. Le contrat n'institue aucun lien de subordination, ne confère aucun mandat entre «ROULOPA » et le client.

Article 8 : Politique de confidentialité. «ROULOPA » s'engage par les présentes à considérer comme confidentielles, et entrant dans le champ d'application du secret auquel il est tenu, les informations de toutes natures relatives notamment aux activités du client, à son organisation et à son personnel, que l'exécution de son intervention l'amènerait à connaître. Il s'engage à ne pas divulguer les dites informations confidentielles à quiconque, sauf autorisation expresse préalable du client et en tout état de cause, à respecter la présente clause de confidentialité aussi longtemps que lesdites informations n'auront pas été portées à la connaissance de tiers par le client lui-même.

Quelles sont les données récoltées lors de votre inscription à Roulopa :

Si vous vous inscrivez via un réseau social :

- Votre Email

Si vous vous inscrivez via un formulaire d'inscription manuel :

- Votre Email
- Nom
- prénom
- Sexe

Ces données sont récoltés pour :

- L'envoi de courrier d'information
- L'envois d'offre commerciale Roulopa
- La facturation lors de l'achat de service Roulopa,

En aucun cas, les données recueillies sur le site Roulopa.com ne seront cédées ou vendues à des tiers.

Aucune adresse email ne sera transmise à des tiers y compris à nos partenaires sauf avec l'accord écrit des intéressés

Les donnée des compte utilisateur sont stockée pendant :

- 3 ans maximum en ce qui concerne les information marketing
- 6 ans maximum en ce qui concerne les information de facturation

Les mesures de sécurité :

Les données collectées par l'intermédiaire de la newsletter / Inscription et formulaires, sont destinées à l'usage exclusif du responsable de Roulopa.com

Cookies

Roulopa.com utilise des cookies afin d'améliorer votre navigation afin d'effectuer le suivi de la fréquentation du site (via les services Google Analytics). Vous avez la possibilité de désactiver les cookies en vous rendant dans les options de votre navigateur.

Art 9 : CONDITIONS DE REALISATION ET DE FACTURATION DES PRESTATIONS

ROULOPA adresse au Client un courrier électronique de confirmation d'ouverture de compte, mettant à la disposition de celui-ci les codes lui permettant d'accéder à l'espace réservé à son site Web sur le Service de ROULOPA.

Art 10 : RESPONSABILITE DE ROULOPA

ROULOPA se réserve le droit d'interrompre le Service, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de ROULOPA, que ce soit suite à un piratage du dit service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour d'application ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système.

Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles.

Art 11. Droit applicable -Litiges éventuels. Le droit applicable au présent contrat est le droit français. Tout différent relatif à l'interprétation et l'exécution du présent contrat seront soumis, à défaut d'un accord à l'amiable, au tribunal de commerce du siège social de ROULOPA.